

国际邮轮乘务管理专业介绍（2021）

一、专业介绍

	专业名称	核心课程	培养方向	就业单位	薪资待遇
省级特色专业	国际邮轮乘务管理	邮轮概论、邮轮英语、邮轮英语视听说、邮轮客舱服务与管理、邮轮餐饮服务与管理、酒水知识与酒吧管理	邮轮前厅、客舱、餐饮、酒吧、休闲娱乐、商场等一线岗位的服务和基层管理工作	皇家加勒比游轮、歌诗达邮轮、路易斯邮轮、星梦邮轮、武汉扬子江游轮、重庆冠达游轮、黄金游轮等	在欧美邮轮工作综合月收入一般8000-12000元。在内河豪华游轮工作综合月收入5000元左右。

二、专业建设亮点

1、专业特色

该专业是省级特色专业；邮轮运营服务与管理 1+X 证书试点专业；国家资源库国际邮轮乘务管理专业课程建设单位；湖北省创新发展行动计划之现代学徒制试点专业；“海韵国际邮轮人才培养职业教育集团”理事单位；创新了“三双四阶段”人才培养模式。本专业毕业生置身外语工作环境，体验多元文化，能够实现环游世界的梦想，具有良好的工作生活条件和丰厚的薪资待遇。

2、实训条件

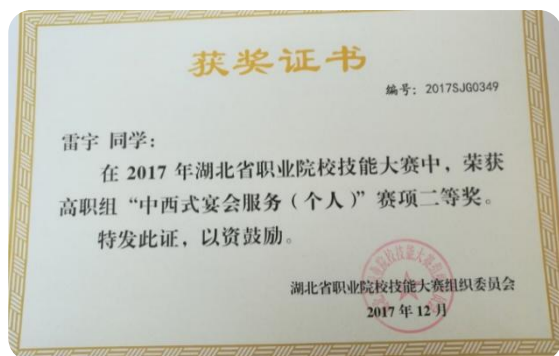
该专业有完善的邮轮旅游专业群实训基地，主要有邮轮旅游专业群整体氛围营造项目、3D 邮轮、邮轮客舱、中西餐、酒吧、茶艺等 9 个校内实训室，实训室软、硬件建设规范，达到了省内领先水平，为国际邮轮乘务管理专业的实训课程的教学实施提供了保障。

3、校企合作

本专业的校外实习基地有嘉年华邮轮、丽星邮轮、路易斯邮轮、黄金游轮、冠达游轮、武汉香海船务有限公司等多家合作企业，为该专业学生实践教学提供优越的实习和就业条件。

三、大赛获奖

近五年，专业团队教师和学生获得五项奖励：2016 级国际邮轮乘务管理专业三班的雷宇同学荣获 2017 年湖北省职业技能大赛中西式宴会服务二等奖；王红玲老师获 2017 年全国职业院校教师微课大赛一等奖；杨国丽老师、陈蔚老师分别获得 2016 年、2020 年全国职业院校教师微课大赛三等奖；闫秦勤老师 2017 年获得湖北省职业院校旅游管理类专业说课大赛一等奖。



中西式宴会服务(个人)赛项二等奖



全国职业院校微课大赛一等奖



全国职业院校微课大赛三等奖



全国职业院校微课大赛三等奖



全省职业院校说课大赛一等奖

四、校友达人



1、2015 级校友——翟昊

2017 年 6 月, 2015 级学生翟昊在上海吴淞口邮轮码头登上了有着“艺术之船”美誉的 COSTA ATLANTICA 歌诗达“大西洋”号工作, 他的职位是主餐厅服务生, 综合月收入 1200 美金左右。大西洋号的航程遍布东亚和南亚的诸多

著名旅游城市，在工作之余船员都有机会上岸游玩，他随船去过日本的福冈、鹿儿岛、东京、大阪，越南的芽庄、岘港，中国的香港等地旅行。他对他现在从事的工作非常满意，希望未来能随着我国邮轮行业的发展获得更大的提升。

2、2016 级校友——彭啸林

2016 级学生彭啸林在 2018 年登上了路易斯邮轮的“奥林匹亚”号，职位是客房服务生，航线是地中海沿岸，随船去过了西班牙巴塞罗那，法国马赛，意大利巴里、罗马，希腊雅典、罗德岛、圣托里尼；在 2019 年登上了丽星的“双子星”号邮轮，职位是餐厅服务生，随船去过日本那霸、冲绳；在 2021 年 5 月他登上了由招商局和维京合作的邮轮“招商伊敦”号，这艘船被评为“全球最佳中小型邮轮”之一的奢华级邮轮，职位是餐厅服务生。目前综合月收入 1000 美金。

3、2017 级校友——易熊星



2017 级国际邮轮乘务管理专业的易熊星同学在星梦邮轮的“世界梦”号客房部工作。她在工作期间，她热情大方、耐心细致，能够按照客房部服务的流程为客人提供标准化的服务，能够洞察客人的需求，为客人提供个性化、人性化的服务。综合月收入 1200 美金左右。